



# FAQ

PREGUNTAS FRECUENTES



## ¿Mi comercio puede tener un beacon?

¡Claro! Tiene un costo de \$980 pesos MN por sucursal. Comunícate al **01-800-YOPTER** para agendar tu instalación o en el chat de la página.

## ¿Qué es un beacon?

Un beacon es un dispositivo bluetooth que se instala físicamente en tu comercio. Sirve para obtener estadísticos de la gente que entra y pasa por tu comercio, además de darte la capacidad de enviarles una oferta y notificación directamente a su celular.

## ¿Cómo entro a mi plataforma de comercio?

En tu navegador Google Chrome, ingresa a [comercio.yopter.com](http://comercio.yopter.com)

## ¿Cómo sé que una persona que redime una oferta, la encontró en una aplicación de Yopter?

Al momento de crear una oferta, se elige un tipo de código a mostrar a la persona que la tome, podrán ser visualizados en tus reportes. Recomendamos siempre que:

1. Pedir en tu comercio el código cada que alguien pregunte por la oferta, para que así puedas llevar un registro de cuánta gente realmente fue después de tomar la oferta en la aplicación.
2. Qué tus equipos de atención en las sucursales estén informados de las campañas que crearas en Yopter y que llegaran personas a redimirlas de diferentes empresas. El común denominador será la aplicación powered by Yopter.

## ¿Cómo hago para registrar la redención de la oferta en el sistema de mi comercio?

Por el momento, Yopter es una plataforma independiente a la de los comercios que la ocupan, por lo que si deseas llevar un registro en tu sistema de manera adicional, es necesario que se haga manualmente desde tu sistema.

## ¿Cuántos usuarios tienen?

En tu plataforma de comercio, pestaña Dashboard, sub-pestaña “Usuarios Activos”, podrás ver esta información.

## ¿En qué estados de la república tienen cobertura?

Tenemos cobertura en toda la República Mexicana, pero en tu plataforma de comercio, pestaña Dashboard, sub-pestaña “Usuarios Activos”, podrás ver la distribución geográfica de las sucursales afiliadas.

## ¿Puedo descargar los reportes?

Lo sentimos, por el momento no es posible.

## Mi oferta lleva mucho tiempo “En Revisión”.

Nuestro equipo tarda entre 6 y 24 horas hábiles en revisar las ofertas. Si transcurrió este periodo y aún no está activa, ponte en contacto con nosotros al 01-800-YOPTER o en el chat de la página para que un asesor te pueda confirmar si hay o no un problema con ella.

# Demo de la oferta

## Crea una oferta

Conoce Yopter y disfruta de la vista previa de tu oferta igual como si la hicieras en la aplicación móvil.

Paso 1: Cuéntanos sobre tu comercio

\* Nombre del comercio :

\* Categoría del comercio :

\* Estado :

Atras

Siguiente



**4,213**

**Usuarios en Puebla**

Cantidad de usuarios por tipo de audiencia:

- Universitarios 1,254
- Empleados 2,114
- Audiencia 332

**8,424**

**Ofertas tomadas**

De la categoría **Bares** por día en **Puebla**. Tomando en cuenta que los sábados es el día con mayor recurrencia.

Conoce las marcas que existen en Yopter y se parte de ellas



## La gente entra a mi página web, pero no usa la oferta.

### ¿Qué está pasando?

Pueden ser varias cosas:

- Recuerda que mientras más atractiva sea tu oferta, más gente la va a tomar. Llama mucho menos la atención un 10 o 15% de descuento que un 25 o 30%, o un 2x1.
- Las palabras clave que ingresaste no son lo suficientemente amplias, por lo que la gente no encuentra tu oferta cuando busca cosas del rubro.
- La imagen de tu oferta no es llamativa.
- Los detalles de la oferta no son claros. Recuerda que a pesar de que puedan venir en la imagen, es necesario escribirlos en el campo de “Detalles”.
- Tu oferta está restringida en audiencias o pides identificación para hacerla válida.
- La página web que ingresaste en la oferta no es correcta, o no los lleva directamente a una parte de tu página en la que puedan tomarla.
- Tienes expectativas demasiado altas. No todas las personas que entren a tu página tienen que tomar la oferta. De hecho, estadísticamente la mayoría no lo harán o lo harán en otro momento. No te desanimes, ten paciencia y continúa subiendo y actualizando ofertas, ¡vas por buen camino!

### ¿Por qué no puedo ver en qué aplicaciones está mi oferta y sólo veo agrupaciones?

Por motivos de privacidad y convenios, no podemos mostrarte las aplicaciones en específico, pero ten por seguro que cada agrupación contiene aplicaciones dirigidas exclusivamente a ese rubro.

## Tengo más sucursales de las que aparecen en el admin. ¿Cómo las doy de alta?

Ponte en contacto con nosotros al 01-800-YOPTER o en el chat de la página para que un asesor pueda ayudarte.

## No tengo ningún convenio con empresas. ¿Aun así aparece mi oferta?

Así es! No es necesario que tengas contacto alguno con las empresas a las que se muestra tu oferta. Eso lo hacemos nosotros para que tú sólo te preocupes en crear y subir tu oferta a las plataformas.

## Ya tengo beacon, pero en el menú de “Beacons” sólo aparece uno.

Es necesario instalar un beacon en cada una de las sucursales en las que lo requieras.

## ¿No puedo segmentar mis ofertas?

Las ofertas se pueden segmentar únicamente a través de la campaña. Las ofertas generales no tienen un segmento que los comercios puedan modificar.

Si tienes alguna duda que no haya quedado resuelta en este documento, por favor, contáctanos en 01-800-YOPTER o en el chat de la página.

### Telefonos

México : 01 800 890 1609

USA : +1 (210) 893-2704

Colombia : +57 (315) 877 7766

### Email

contacto@yopter.com

